

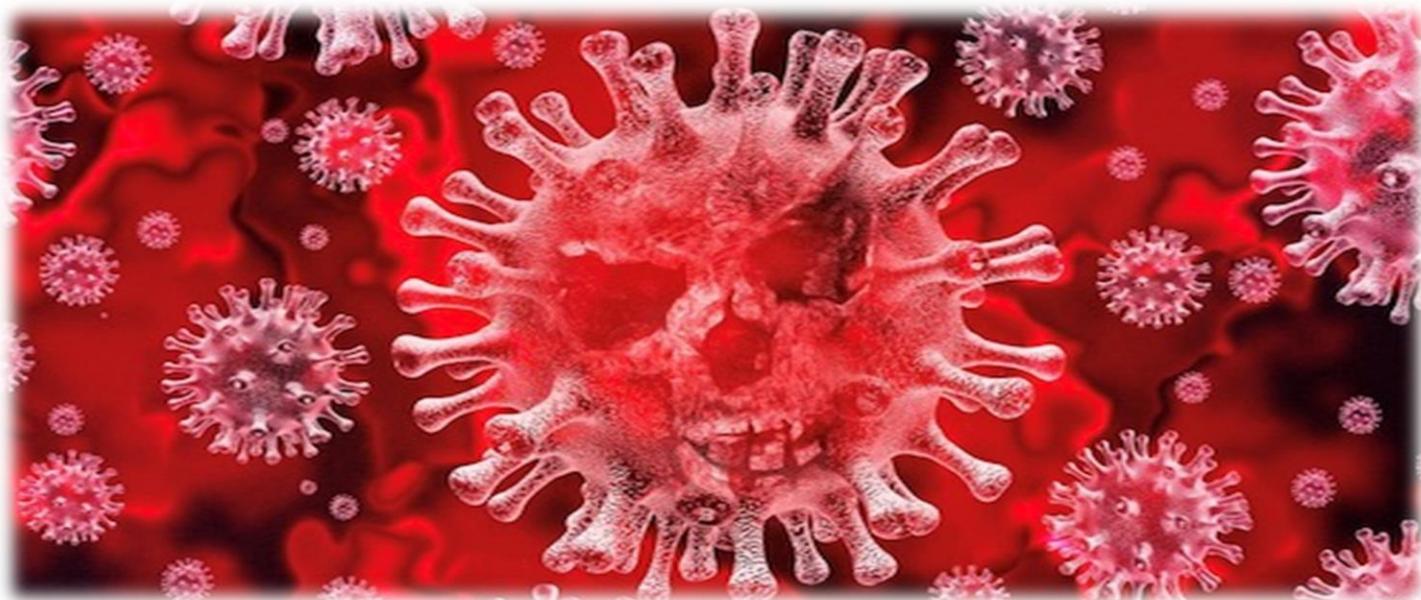
Fondazione Onlus
Casa di Riposo Città di Sondrio
Via Don Guanella, 36 – 23100 Sondrio- Tel. 0342/541011 – Fax.
0342/541050

EMERGENZA COVID -19

PIANO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE

AI SENSI DELL'ALLEGATO A DELLA D.G.R. N. XI/3226 DEL 09/06/2020, AVENTE AD OGGETTO "ATTO DI INDIRIZZO IN AMBITO SOCIO-SANITARIO SUCCESSIVO ALLA "FASE 1" DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19", COME MODIFICATO E INTEGRATO DALLA D.G.R. N. XI/3524 DEL 05.08.2020, AVENTE AD OGGETTO "AGGIORNAMENTO AGLI ATTI DI INDIRIZZO EX DGR N.3226 DEL 09/06/2020.

ATTI DI INDIRIZZO IN AMBITO SOCIO-SANITARIO PER LA FASE 2



Revisione 02.09.2020 della sezione "CURA DELLE RELAZIONI FAMILIARI/OSPITI. PROTOCOLLO DI REGOLAMENTAZIONE DEGLI INCONTRI."

IL REFERENTE COVID-19

Dott. CARLO FIORI

Handwritten signature of Carlo Fiori in blue ink.

IL PRESIDENTE

COSTANTINO TORNADU'

Handwritten signature of Costantino Tornadu' in black ink.

A causa della pandemia da COVID-19, le RSA gestite dalla nostra Fondazione sono state chiuse alle visite dei familiari e di terzi dal 5 marzo scorso.

Il DPCM del 7 agosto 2020, recante misure urgenti di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale, prevede, all'articolo 1, lettera bb), che l'accesso alle strutture residenziali per anziani, autosufficienti e non, sia limitato ai soli casi indicati dalla direzione sanitaria della struttura, tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione.

La DGR XI/3524 del 05/08/2020 recita: *"Le autorizzazioni e le modalità di accesso dei familiari alle strutture devono essere sempre valutate dal responsabile medico della U.d.O. sociosanitaria ovvero dal Referente COVID-19, a tutela del paziente e degli altri ospiti, al fine di commisurare sicurezza e attenzione ai bisogni di salute anche relazionali. Il responsabile medico della U.d.O. sociosanitaria ovvero il Referente COVID-19 valuta i percorsi di accesso dei familiari (visite, incontri presso le U.d.O.) anche ripetuti, adatti alle condizioni dell'ospite/paziente ovvero alla sua disabilità".*

"Le modalità degli incontri devono essere dettagliate nel piano operativo-gestionale di cui sopra, con particolare specificità alla patologia trattata, all'età dell'ospite della struttura e alle caratteristiche logistiche della struttura stessa. Il piano deve contenere le indicazioni relative all'indagine volta ad escludere per i familiari eventuale sintomatologia correlabile a COVID-19 e/o contatti con persone potenzialmente infette nei 14 giorni precedenti, le procedure di ingresso in Struttura (misurazione temperatura corporea, utilizzo dispositivi, registrazione dei nominativi da conservarsi per 14 giorni, ecc.), le modalità di svolgimento dell'incontro (all'aria aperta quando possibile, distanziamento, ecc.), la sensibilizzazione dei familiari rispetto all'immediata segnalazione di insorgenza di sintomi nei due giorni successivi all'ultimo incontro."

Allo scopo di evitare l'isolamento affettivo/relazionale tra gli Ospiti e i loro congiunti, così come per garantire il necessario flusso di informazioni relative alle condizioni di salute degli Ospiti stessi, proseguono le iniziative attivate in costanza della situazione emergenziale:

- gli operatori a ciò autorizzati comunicano telefonicamente con tempestività al familiare fiduciario o al rappresentante legale dell'Ospite ogni notizia rilevante sullo stato di salute di questo;
- il servizio di animazione e il personale infermieristico effettuano chiamate telefoniche o videochiamate fra Ospite e familiare.

Si riporta di seguito il vigente **protocollo di regolamentazione degli incontri tra familiari e ospiti delle RSA.**

VISITE ALL'INTERNO DEI NUCLEI DELLE RSA

Sono consentite, previa autorizzazione del direttore sanitario, per situazioni eccezionali valutate di volta in volta (ad esempio qualora l'anziano residente si trovi in una situazione di terminalità.)

Il familiare dovrà:

- accedere in struttura utilizzando l'ingresso principale dotato di termoscanner;
- effettuare il triage e sottoscrivere l'apposito modulo;
- indossare gli appositi DPI forniti dalla Fondazione.

Successivamente verrà accompagnato dal personale della Fondazione nella camera di degenza per la visita, al termine della quale sarà riaccompagnato all'uscita e aiutato durante le operazioni di svestizione/rimozione dei DPI.

Il direttore sanitario, nonché referente Covid-19, dott. Carlo Fiori, in considerazione del fatto che:

- la privazione da molte settimane delle visite dei familiari, ma anche della presenza dei volontari e delle attività di socializzazione, ha determinato per numerosi Ospiti un'accelerazione del decadimento psicofisico;
- la diminuzione degli stimoli esterni e l'assenza dei consueti affetti familiari contribuiscono a generare perdita d'interessi e decadimento cognitivo;
- il perdurare del blocco delle visite espone gli ospiti ad una situazione di isolamento affettivo e relazionale che si ripercuote negativamente sul tono dell'umore e, più in generale sulla performance cognitiva.

adotta le seguenti modalità di svolgimento degli incontri Ospiti/familiari, atte a garantire la sicurezza degli Ospiti, dei familiari e degli operatori.

INCONTRI IN ESTERNO

Sede degli incontri: portico esterno attrezzato con due postazioni distinte (al fine di consentire due incontri in contemporanea) costituite da due tavoli accostati con divisorio in plexiglass che garantiscono un efficace distanziamento.

A ciascun incontro può presenziare un solo familiare per Ospite. Diversi familiari possono alternarsi, ferma restando la regola della presenza di un solo familiare per ciascuna visita.

Durata dell'incontro: 25 minuti.

Procedura: Il familiare prenota l'incontro con:

- mail all'indirizzo segreteria@rsasondrio.it;
- oppure telefonata al numero 0342 541071, dalle ore 09.00 alle 11.30;
- oppure messaggio WhatsApp al numero 3473801690.

Riceve una mail o una telefonata o un messaggio WhatsApp di conferma dell'incontro, con data, ora e modalità di svolgimento.

Si presenta, dotato di mascherina correttamente posizionata, al cancello esterno della RSA ove viene accolto da un operatore che provvede a:

- registrazione del nominativo;
- misurazione della temperatura corporea;
- effettuazione del triage.

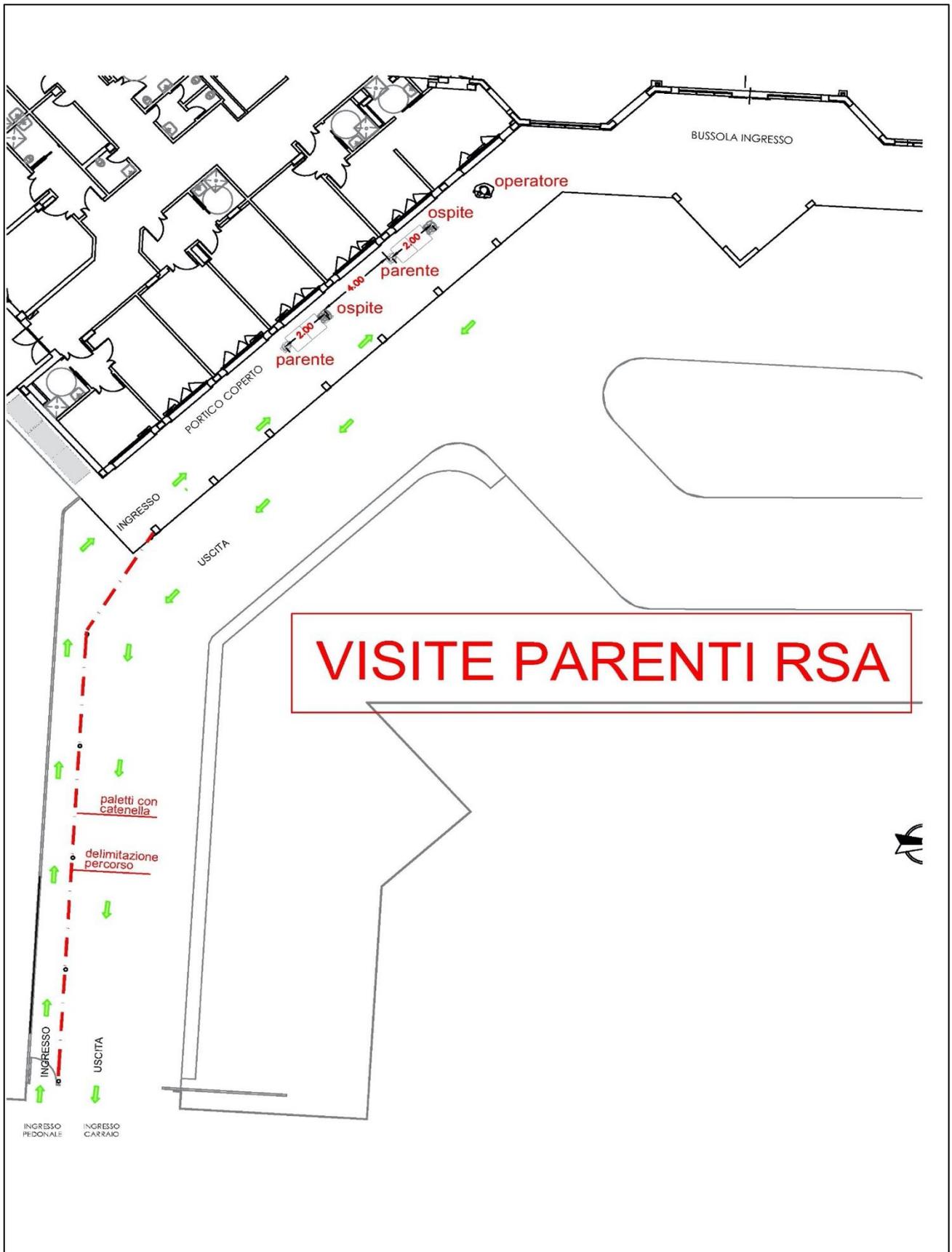
Gli operatori di nucleo accompagnano sotto il portico l'Ospite che riceve la visita, munito di mascherina (se tollerata) e, al termine della visita, lo riaccompagnano al nucleo.

Il visitatore deve evitare il contatto fisico con il familiare.

Durante la visita non è consentita la somministrazione all'Ospite di alimenti e/o bevande da parte del familiare.

La visita si svolge sotto la supervisione di un operatore della Fondazione incaricato di controllare il rispetto delle misure di sicurezza.

Lo stesso operatore, al termine della visita, provvederà a sanificare il piano dei tavoli, i braccioli e le sedute delle sedie con apposito prodotto detergente/disinfettante.

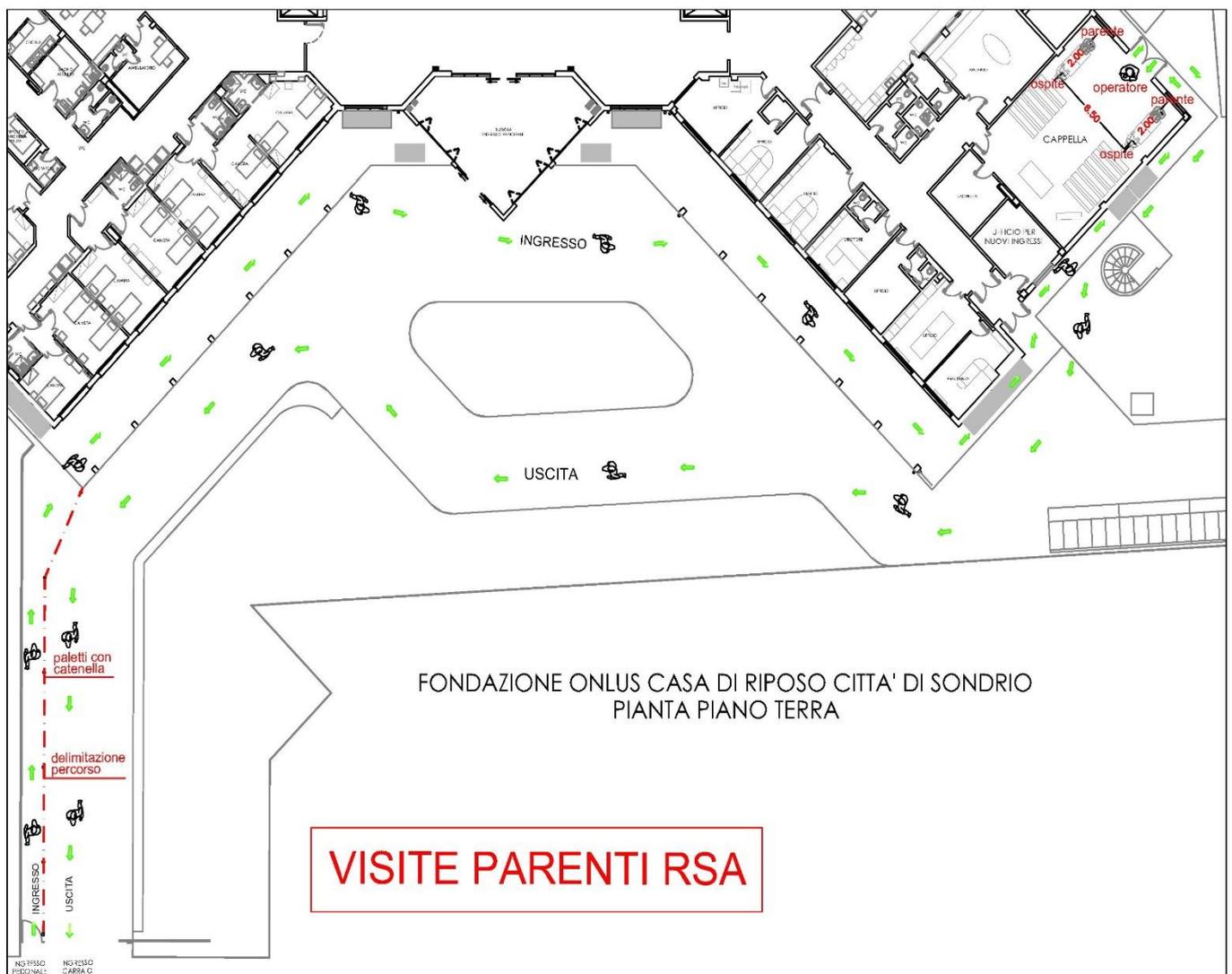


INCONTRI IN LOCALE INTERNO

Qualora, per ragioni climatiche, non sia possibile effettuare gli incontri Ospiti/familiari in esterno, è stata individuata quale **sede degli incontri** la cappella ubicata al piano terra, lato est della struttura, con accesso diretto dall'esterno, attrezzata per consentire due incontri in contemporanea con idoneo distanziamento.

Le modalità di programmazione e svolgimento degli incontri sono quelle previste per i colloqui in esterno.

Il locale cappella viene sanificato al termine di ogni giornata destinata alle visite.



Poiché è opportuno prevedere una disciplina di maggiore cautela per gli Ospiti del nucleo Alzheimer localizzato nella sede di via Don Guanella, sono previste le seguenti modalità di svolgimento dei primi incontri Ospiti/familiari:

Sede degli incontri: l'Ospite viene accompagnato presso la porta a vetri posta a sud del nucleo che affaccia sul giardino esterno.

Il familiare si posiziona nel giardino, all'esterno della medesima porta vetrata che deve rimanere chiusa.

Il colloquio avviene attraverso interfono.

A ciascun incontro può presenziare un solo familiare per Ospite. Diversi familiari possono alternarsi, ferma restando la regola della presenza di un solo familiare per ciascuna visita.

Durata dell'incontro: 25 minuti.

Procedura: Il familiare prenota l'incontro con:

- mail all'indirizzo segreteria@rsasondrio.it
- oppure telefonata al numero 0342 541071, dalle ore 09.00 alle 11.30;
- oppure messaggio WhatsApp al numero 3473801690.

Si presenta, dotato di mascherina correttamente posizionata, al cancello esterno ove viene accolto da un operatore che provvede a:

- registrazione del nominativo;
- misurazione della temperatura corporea;
- effettuazione del triage

Gli operatori di nucleo provvedono ad accompagnare l'Ospite che riceve la visita.

La visita si svolge sotto la supervisione di un operatore della Fondazione incaricato di controllare il rispetto delle misure di sicurezza.

INCONTRI IN ESTERNO

Sede degli incontri: portico posto all'ingresso da via Lusardi della RSA, attrezzato con una postazione costituita da duetavoli accostati con divisorio in plexiglass che garantiscono un efficace distanziamento.

A ciascun incontro può presenziare un solo familiare per Ospite. Diversi familiari possono alternarsi, ferma restando la regola della presenza di un solo familiare per ciascuna visita.

Durata dell'incontro: 25 minuti.

Procedura: Il familiare prenota l'incontro con:

- mail all'indirizzo centrolusardi@rsasondrio.it;
- oppure telefonata al numero 0342 541093, dalle ore 09.00 alle 11.30;
- oppure messaggio WhatsApp al numero 346/6515000.

Riceve una mail o una telefonata o un messaggio WhatsApp di conferma dell'incontro, con data, ora e modalità di svolgimento.

Si presenta, dotato di mascherina correttamente posizionata, all'ingresso di via Lusardi ove viene accolto da un operatore che provvede a:

- registrazione del nominativo;
- misurazione della temperatura corporea;
- effettuazione del triage.

Gli operatori di nucleo accompagnano l'Ospite che riceve la visita, munito di mascherina (se tollerata) e, al termine della visita, lo riaccompagnano al nucleo.

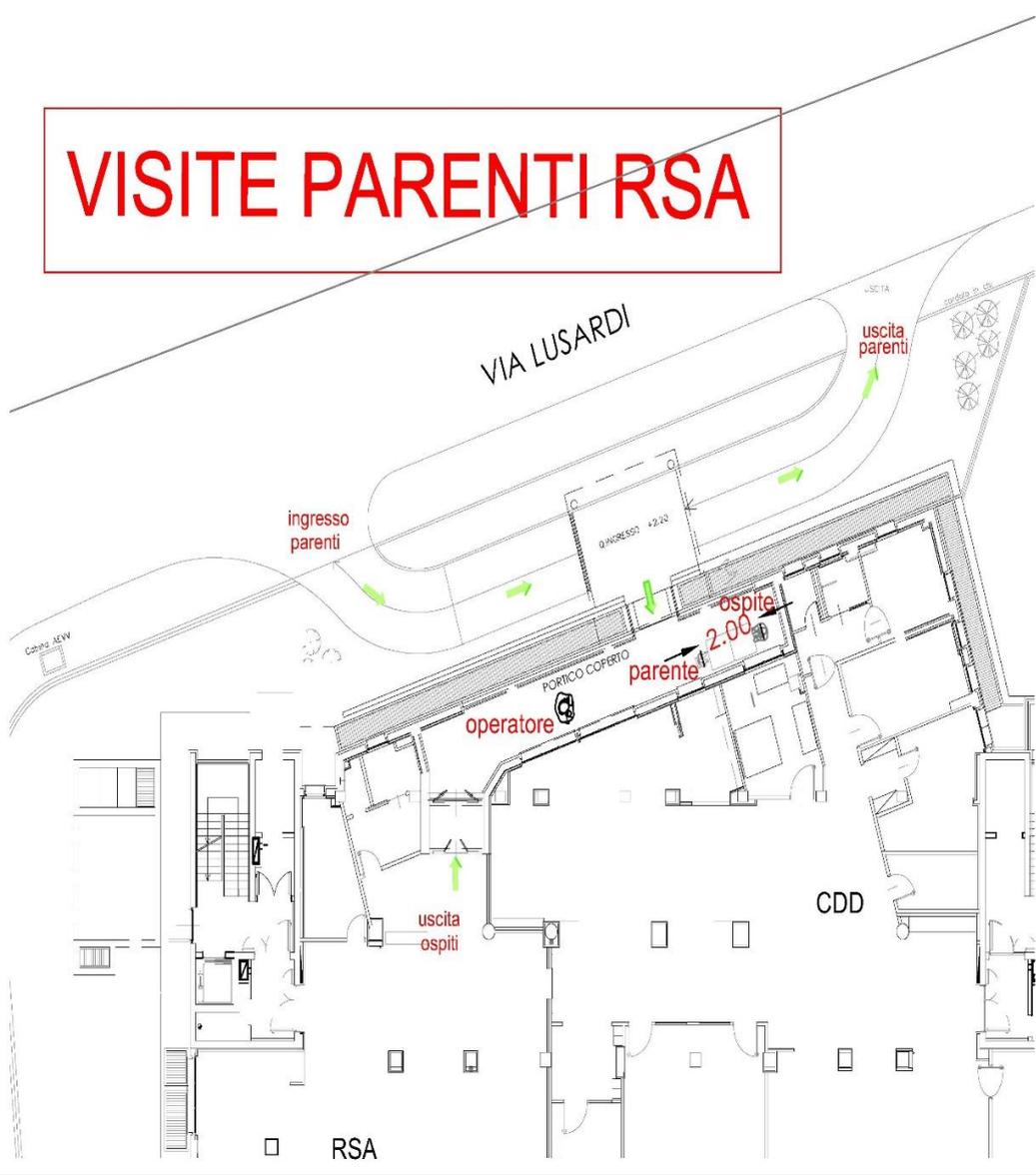
Il visitatore deve evitare il contatto fisico con il familiare.

Durante la visita non è consentita la somministrazione all'Ospite di alimenti e/o bevande da parte del familiare.

La visita si svolge sotto la supervisione di un operatore della Fondazione incaricato di controllare il rispetto delle misure di sicurezza.

Lo stesso operatore, al termine della visita, provvederà a sanificare il piano dei tavoli, i braccioli e le sedute delle sedie con apposito prodotto detergente/disinfettante.

VISITE PARENTI RSA



INCONTRI IN LOCALE INTERNO

Qualora, per ragioni climatiche, non sia possibile effettuare gli incontri Ospiti/familiari in esterno, è stata individuata quale **sede degli incontri la palestra** ubicata al piano terra della struttura, unico locale della RSA con accesso diretto dall'esterno, attrezzata per consentire due incontri in contemporanea con idoneo distanziamento.

Le modalità di programmazione e svolgimento degli incontri sono quelle previste per i colloqui in esterno.

Nelle fasce orarie destinate ai colloquio la palestra viene interdetta ad altri utilizzi.

Il locale viene sanificato prima e dopo i colloqui.

